

ALGEMENE VOORWAARDEN **Bed & breakfast Tussen Spoor en Singel Utrecht**

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Tussen Spoor en Singel, Hugo de grootstraat 13 3581XR Utrecht.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden verstrekt aan de gebruikers, deze is ook te downloaden op de website www.tussenspoorensingelutrecht.nl
- Gasten/Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- Op verzoek van de eigenaar is huurder verplicht een identiteitsbewijs te tonen.
- Eigenaar is gerechtigd een kopie van het identiteitsbewijs te maken.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast 'Tussen Spoor en Singel Utrecht' zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Bed & Breakfast Tussen Spoor en singel dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Arineke Elsenaar is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast Tussen Spoor en Singel, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging en betaling

- Voor het reserveren van een verblijf in 'Bed & Breakfast Tussen Spoor en Singel' worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van jouw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast Tussen Spoor en Singel een bevestiging met het verzoek het totaalbedrag van de reservering over te maken op NL80INGB 0002668796 t.n.v. A.B.C. Elsenaar te Utrecht.
- Zodra het geld binnen is krijg je een bevestiging en is uw reservering definitief.

- Het bedrag dient uiterlijk 8 dagen voor de incheckdatum op de rekening van de eigenaar staan. Indien dit niet het geval is, wordt de reservering als geannuleerd beschouwt.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De tarieven vind je o.a. terug op onze website.
- Het ontbijt, onbeperkt koffie en thee op de kamer is bij de prijs inbegrepen.

3. **Annulering**

- Indien je onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dien je dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering gelden de volgende regels:
 1. Bij annulering of wijziging tot 7 dagen vóór de aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
 2. Bij annulering of wijziging daarna of indien je niet komt opdagen (no-show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

- Inchecken doe je vanaf 14.00 uur, nadat we daarover een tijdsafspraken hebben gemaakt.
- Uitchecken kun je tot uiterlijk 11.00 uur.
- Ik neem alleen reserveringen aan met een minimale verblijfsduur van 2 nachten.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Mocht je de bagage voor of na het verblijf even bij ons willen stallen, dan is dat geen enkel probleem.

Ontbijt

- Het ontbijt word op een met jou afgesproken tijd, bij je kamer klaargezet.

Je verblijf

- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- De Bed & Breakfast dient schoon en netjes te worden gehouden.
- De E.H.B.O. doos bevindt zich bij de eigenaar in huis.

- Je mag binnenshuis niet roken (wel op het balkon).
- Graag vraag ik je om voor in huis sloffen of huisschoenen mee te nemen en te dragen.
- Huisdieren zijn helaas niet welkom.
- Vanaf 22.30 uur willen wij dat onze gasten de rust in het huis respecteren.
- De huurder is verplicht zorg te dragen voor het met de sleutel afsluiten van de voordeur en eventueel de schuurdeur bij het verlaten en het binnen komen van het pand.
- Het gebruik van de minibar dient afgerekend te worden uiterlijk op de dag van vertrek.

Wij wensen je een aangenaam verblijf!

Arineke Elsenaar

www.benbtussenspoorensingelutrecht.nl