



Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij gaan netjes om met uw gegevens en privacy

Op 25 mei 2018 is de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan. Dit is een nieuwe privacywet van de Europese Unie. De wet was aan vernieuwing toe, omdat de technologische mogelijkheden en het (online) dataverkeer enorm zijn toegenomen. Doel van deze wet is het verbeteren van de privacy van personen. Dus ook die van u!

Netjes omgaan met uw persoonsgegevens

De AVG brengt meer en andere verantwoordelijkheden met zich mee voor organisaties die werken met persoonsgegevens bestanden. Dit geldt dus ook voor Bed & Breakfast tussen Spoor en Singel Utrecht en andere partijen waar wij werk aan uitbesteden. Wij kunnen ons werk niet goed doen zonder het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens. Wij verzamelen echter alléén persoonsgegevens die wij daarvoor nodig hebben.

In onderstaande privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe lang we deze gegevens bewaren.

De Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. De AP staat voor het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens. Op hun website geeft de AP veel informatie over de AVG. Bekijk bijvoorbeeld de algemene informatie over de AVG of de AVG in een notendop.

Privacyverklaring versie: 28 mei 2018

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden en waarom, neem dan contact op met ons.

Boeking bij onze B&B:

We bewaren van de gasten naam en e-mail adres. Bij een betaling per bank bewaren wij het banknummer als bewijs van betaling voor de belastingdienst.

Als een bezoeker op onze website een aanvraag doet en dit leidt niet tot een reservering, dan worden de persoonsgegevens direct verwijderd.

Uw gegevens worden voor geen enkel ander doeleinde gebruikt dan het tot stand brengen van een reservering en een betaling.

Een papieren versie van uw boeking bewaren wij tot een maand na uw verblijf, daarna worden deze vernietigd.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Boeking via boekingsites

Wij maken gebruik van de boekingsites:

- Booking.com
- bed-en-breakfast.nl
- Bed & Breakfast Nederland
- Bed & Breakfast Europe

Wij volgen de privacyvoorschriften van deze bedrijven.

Email verkeer

Voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van een professioneel Google-account. Wij hebben voldaan aan de ons door Google aangegeven acties binnen dat mailaccount ten behoeve van conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming

- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Indien u een klacht heeft dan kunt u deze klacht melden bij onderstaand adres. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens:

Bed en Breakfast tussen Spoor en Singel Utrecht
Bedenbreakfasttussenspoorensingelutrecht @gmail.com
Hugo de Grootstraat 13
3581XR Utrecht
Eigenaar Arineke Elsenaar
06 43524003